

## Nuove misure di prevenzione per la tutela della salute e sicurezza

- Abbiamo nominato un responsabile dell'igiene fra i membri del nostro staff ed eletto un comitato in carica, che assicura che le nostre stringenti procedure di pulizia vengano eseguite in maniera impeccabile applicando correttamente le nuove normative di sicurezza.
- Abbiamo rivisitato il nostro piano di sicurezza apportato le necessarie modifiche dove ritenuto necessario, seguendo i consigli dei nostri esperti, con particolare attenzione a ogni dettaglio ritenuto poco sicuro nei confronti dei nostri ospiti e dipendenti.
- Abbiamo impartito a tutti i nostri dipendenti corsi specifici sulla sicurezza sul lavoro, ponendo particolare attenzione sulle nuove normative per la prevenzione contro il COVID-19, e sulle applicazioni delle stesse, mantenendo i nostri elevati standard di qualità.
- Abbiamo adottato nuovi sistemi tecnologici per comunicare con i nostri ospiti e per poterli tenere aggiornati.
- Abbiamo riorganizzato la disposizione delle nostre aree comuni per meglio gestire in sicurezza il flusso delle persone per garantire il rispetto del distanziamento.
- Abbiamo fornito tutti i nostri dipendenti di appositi dispositivi di protezione individuali.
- Abbiamo reso accessibili ai nostri ospiti questi dispositivi di protezione individuali, con recipienti di gel igienizzante distribuiti a l'interno del campeggio e mascherine protettive acquistabili presso il nostro minimarket, all'interno del quale vengono offerti anche prodotti per l'igienizzazione degli alimenti e delle superfici.
- Abbiamo realizzato un sistema di tracciabilità attraverso la registrazione degli ingressi e delle uscite di ospiti, di dipendenti e di fornitori.
- Abbiamo ampliato il servizio di take-away e delivery sia del nostro ristorante che del nostro supermercato.
- Abbiamo adeguato il nostro servizio di animazione per i più giovani in modo da garantire il loro divertimento in totale sicurezza.
- Abbiamo rivisto il regolamento nella nostra palestra per garantire di poter svolgere un allenamento sano e sicuro.
- Abbiamo incentivato i nostri ospiti e dipendenti ad utilizzare dove possibile la distanza di sicurezza e l'uso di dispositivi di protezione personali.
- Abbiamo sviluppato un sistema di comunicazione più efficiente con il nostro medico presente giornalmente e con il Pronto Soccorso in caso di bisogno.

## **Pulizia, igienizzazione e sanificazione nel rispetto della natura**

- Da numerosi anni, ci avvaliamo di un'azienda specializzata nella pulizia e igienizzazione di villaggi turistici e spazi dedicati all'accoglienza turistica. Inoltre, il nostro personale addetto, presente 12 ore al giorno 7/7 gg assicura la corretta igiene e pulizia delle strutture del campeggio.
- Utilizziamo prodotti specifici a base di alcol e candeggina e trattamenti all'ozono per la pulizia delle superfici e dell'aria nelle zone comuni e nelle unità abitative.
- Le aree comuni come, ad esempio, i bagni pubblici, la lavanderia, i garage, la palestra, la piscina, il ristorante, i bar, la reception e il minimarket vengono puliti, igienizzati e/o sanificati più volte al giorno utilizzando prodotti specifici, seguendo apposite procedure basate sulla normativa vigente. Alla luce dell'attuale crisi sanitaria, i nostri addetti provvedono a igienizzare e/o disinfettare ogni postazione dopo il passaggio degli ospiti.
- Le unità abitative vengono rigorosamente pulite e sanificate da cima a fondo con appositi prodotti, seguendo delle procedure conformi alle normative vigenti.
- Ci avvaliamo di una lavanderia professionale per il lavaggio e la disinfezione delle lenzuola, coperte e degli asciugamani, che vengono consegnati agli ospiti in confezioni sigillate.
- Gli spazi comuni e le unità abitative vengono sanificate con il trattamento DO3 ossia con una macchina speciale che genera ozono nell'aria. Essa permette la disinfezione dell'aria, delle superfici ed elimina i cattivi odori.
- La maggior parte delle nostre piazzole dispone del carico e scarico direttamente sul posto.
- Ogni climatizzatore ed i suoi filtri vengono sanificati e disinfettati con appositi prodotti specifici giornalmente nelle aree comuni e dopo ogni soggiorno nelle unità abitative.
- Giornalmente viene eseguita la pulizia delle strade, delle spiagge e delle pavimentazioni mediante apposite macchine.
- La raccolta differenziata dei rifiuti viene eseguita giornalmente dal nostro staff addestrato a svolgere il servizio in maniera sicura e sostenibile per l'ambiente.
- Apposite procedure di controllo e sanificazione garantiscono la salubrità dell'acqua potabile che proviene dal nostro pozzo secondo la regolamentazione in vigore, offrendo livelli di calcare ridotti.
- La manutenzione del verde viene svolta giornalmente per assicurare la pulizia, ordine e rispetto della natura che ci circonda. Questo include trattamenti di disinfestazione del Campeggio e delle sue aree verdi contro insetti, roditori ed animali indesiderati ed infestanti.
- Il nostro personale addetto alla sicurezza è istruito e addestrato per poter intervenire anche nelle ore notturne garantendo la sicurezza e tranquillità del campeggio.
- Il servizio del medico e urgenza medica è presente giornalmente in caso di necessità.